

	ALEMANYA	ÀUSTRIA	BÈLGICA	ESPANYA/CATALUNYA	FINLÀNDIA	FRANÇA	GRÈCIA	IRLANDA	ITÀLIA	LUXEMBURG	PAÏSOS BAIXOS	PORTUGAL	REGNE UNIT	SUÈCIA	
<b>Garantia dels productes</b>	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Ha incorporat la Directiva 1999/44	Encara no ha incorporat la Directiva 1999/44. És el consumidor qui ha de provar la manca de conformitat o el defecte del producte adquirit	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Encara no ha incorporat la Directiva 1999/44/CE. És el consumidor qui ha de provar la manca de conformitat del producte	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Han incorporat la Directiva 1999/44/CE	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	Ha incorporat la Directiva 1999/44/CE	<b>Garantia dels productes</b>
<b>Bescanvi de productes no defectuosos</b>	A criteri del comerciant	Alguns comerciants poden permetre el canvi. Caldrà obtenir la confirmació del comerciant per escrit, per exemple amb una nota a la factura original	A criteri del comerciant	Els consumidors tenen el dret a escollir entre el canvi o la reparació del producte	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	A criteri del comerciant	<b>Bescanvi de productes no defectuosos</b>
<b>Moneda</b>	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro	Euro	Lliura esterlina	La corona	<b>Moneda</b>
<b>Taxes</b>	16% d'IVA. Els preus han d'incloure l'IVA	20% d'IVA. 10% d'IVA en aliments i llibres. Els preus han d'incloure l'IVA	21% d'IVA. Els preus han d'incloure l'IVA	16% d'IVA. 7% d'IVA en aliments. 4% d'IVA en certs productes. S'entén que els productes exhibits inclouen l'IVA	22% d'IVA. 17% d'IVA en aliments. 8% d'IVA en llibres, medicaments, esports, esdeveniments culturals, cinema, transport personal, allotjament. L'IVA està inclòs en el preu	19,6% d'IVA. Els preus han d'incloure l'IVA	18% d'IVA. 8% d'IVA en aliments. Els preus han d'incloure l'IVA	21% d'IVA en la majoria de béns. 12% d'IVA en els serveis. No hi ha IVA en els llibres, sabates i roba infantil. L'IVA ha d'estar inclòs en el preu	20% d'IVA. 10% d'IVA en aliments. 4% d'IVA en el pa. L'IVA està inclòs en el preu	15% d'IVA. Els preus han d'incloure l'IVA	19% d'IVA. 6% d'IVA en aliments. L'IVA està inclòs en el preu	19% d'IVA. 5% o 12% d'IVA en alguns productes. 13% d'IVA a Madeira i a les Illes Açores. L'IVA està inclòs en el preu	17,5% d'IVA. 12% d'IVA en subministres de combustible. 6% d'IVA sobre alguns béns i serveis. L'IVA està inclòs en el preu	25% d'IVA. 12% d'IVA en serveis turístics i productes alimentaris. 6% d'IVA en llibres i publicacions i en transport aeri i ferroviari. S'entén que els productes inclouen l'IVA	<b>Taxes</b>
<b>Formes de pagament</b>	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit. Els xecs no són gaire utilitzats	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit (la majoria de les botigues tenen un límit aproximat de 400,00 euros)	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit	Al comptat, xecs, targetes de dèbit i targetes de crèdit	Al comptat i targetes de crèdit	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit. Els xecs de viatge s'accepten pràcticament a tot arreu	Al comptat, xecs i targetes de crèdit	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit. Alguns restaurants i botigues no accepten targes de crèdit	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit	Al comptat, targetes de dèbit, targetes de crèdit i xecs	Al comptat, targetes de dèbit i targetes de crèdit	<b>Formes de pagament</b>
<b>Període de rebaixes</b>	No hi ha període de rebaixes	No hi ha període de rebaixes	A l'hivern i a l'estiu	A l'hivern i a l'estiu	Al gener i juliol	A l'hivern i a l'estiu	A l'hivern i a l'estiu	A l'hivern i a l'estiu. Tenen la llibertat d'oferir rebaixes en qualsevol moment durant tot l'any	A l'hivern i a l'estiu	A l'hivern i a l'estiu	A l'hivern i a l'estiu	A l'hivern i a l'estiu. És habitual que els establiments rebixin el preu durant altres períodes de l'any	Poden fer-se durant tot l'any	No existeixen els períodes de rebaixes	<b>Període de rebaixes</b>
<b>Horari dels establiments comercials</b>	De dilluns a dissabte: 8,00/10,00 – 18,00/20,00	De dilluns a divendres: 9,00/19,00. Dissabtes: 9,00 – 12,00 (botigues petites) i 9,00 – 17,00 (grans magatzems)	De dilluns a dissabte: 9,00 – 19,00	De dilluns a dissabte: 9,00 – 13,30 i de 17,00 – 20,30. Els centres comercials de les 10,00 fins les 22,00 hores.	De dilluns a divendres: 7,00 – 21,00. Dissabtes: 7,00 – 18,00	De dilluns a divendres: 9,00 – 19,00. Dissabtes: 9,00 – 19,00. Els supermercats estan oberts entre les 9,00 i les 22,00	Dilluns, dimecres i dissabte: 9,00 – 15,00. Dimarts, dijous i divendres: 9,00 – 14,00 i 17,00 – 20,00	De dilluns a divendres: 9,30 – 18,00. Diumenges: 9,00 – 18,00	De dilluns a divendres: 9,00 – 12,30 i de 15,00 – 18,00. Dissabtes: 9,00 – 12,30. A les àrees turístiques, les botigues obren els diumenges i durant les vacances	De dilluns a dissabte: 8,00/9,00 – 18,00. Els supermercats estan oberts des de les 8,00/9,00 fins les 20,00/21,00 hores	Dilluns: 13,00 – 18,00. De dimarts a divendres: 9,00 – 18,00. Dissabtes: 9,00 – 17,00	De dilluns a divendres: 9,00 – 13,00 i de 15,00 – 19,00. Dissabtes: 9,00/10,00 – 13,00. Centres comercials oberts cada dia, des de les 10,00 a les 23,00/24,00	De dilluns a dissabte: 9,00/9,30 – 17,30/18,00	De dilluns a divendres: 10,00 – 18,00. Dissabtes: 10,00 – 14,00	<b>Horari dels establiments comercials</b>
<b>Dipòsit sobre els envasos</b>	Hi ha un dipòsit en quasi totes les ampolles i llaunes	En algunes ampolles	En algunes ampolles de vidre	No hi ha dipòsit	Ampolles i llaunes	Ampolles de vidre	En alguns municipis a ampolles, llaunes i bosses de plàstic	Hi ha una taxa sobre les bosses de plàstic	Ampolles de vidre i algunes ampolles de plàstic	Normalment en les ampolles	Totes les ampolles, excepte les de vi	No hi ha dipòsit	No hi ha dipòsits	En la majoria de les ampolles i en les llaunes	<b>Dipòsit sobre els envasos</b>
<b>Webs d'informació turística</b>	www.germany-tourism.de	www.austria-tourism.at www.info.austria.at	www.belgique-tourisme.net www.toerismevlaanderen.be	www.tourspain.es	www.visitfinland.fi www.virtual.finland.fi	www.tourisme.gouv.fr	www.eot.gr	www.ireland.travel.de	www.enit.it	www.icto.lu	www.holland.com	www.dgturismo.pt Telèfon turístic: 800 296 296 (telèfon gratuït)	www.visitengland.com www.visitscotland.com www.wales-tourist-board.com	www.visit-sweden.com	<b>Webs d'informació turística</b>

## Talles a Europa

### Conversió per a la roba

Dones							
Europa	36	38	40	42	44	46	48
UK	10	12	14	16	18	20	22
USA	8	10	12	14	16	18	20

### Homes (talles per a vestits)

Europa	46	48	50	52	54	56	58
USA/UK	36	38	40	42	44	46	48

### Homes (talles per a camises)

Europa	37	38	39	40	41	42	43
USA/UK	14,5	15	15,5	15,75	16	16,5	17

### Conversió per a sabates

Dones							
Europa	36	37	38	39	40	41	
UK	3	4	5	6	6 1/2	7	
USA	5 1/2	6	7	8	9	9 1/2	

### Homes

Europa	42	43	44	45	46	47	
UK	8	9	10	10 1/2	11	12	
USA	8 1/2	9	10	11	12	13	

Aquestes conversions són aproximades ja que no hi ha normes o acords internacionals en el sector tèxtil

## Com posar-se amb contacte amb els Centres Europeus del Consumidor (CEC)

País	Nom i lloc	Número de telèfon	Correu electrònic i pàgina web
Alemanya	Europäisches Verbraucherzentrum, Kiel	0049 / 431 971 93 50	evz@evz.de www.evz.de
	Europäisches Verbraucherzentrum, Düsseldorf/Gronau	0049 / 18 05 83 72 72 (0,12 euros per minut)	info@evz-duesseldorf.de www.europaeischesverbraucherzentrum.de
Àustria	Europäische Verbraucherberatung des Vereins für Konsumenteninformation, Viena	0043 / 1 588 77 0 Europa-Hotline 0810 810 225 (només disponible a Àustria)	info@europakonsument.at www.europakonsument.at
Bèlgica	Centre Européen des Consommateurs, Brussel-les	0032 / 2 517 17 90	info@cec-ecc.be www.cec-ecc.be www.evz.be
Espanya	Centre Europeu del Consumidor, Barcelona	0034 / 93 556 60 10	cec@icconsum.org www.cecbarcelona.org
	Centro Europeo del Consumidor, Vitoria-Gasteiz	0034 / 945 01 99 48	cec@ej-gv.es www.euskadi.net/consumoinfo
Finlàndia	European Consumer Centre, Hèlsinki	00358 / 9 73 12 29 20	Eu-kulttajaneuvonta@het.fi www.hel.fi/eu-kulttajaneuvonta
França	Centre Européen des Consommateurs, Lille	0033 / 3 28 82 79 45/46	cec@crc-conso.com www.euro-conso.org
Grècia	European Consumer Centre, Atenes	0030 / 210 36 32 443 i també el número 11721 (només disponible a Grècia)	info@ecca.gr www.ecca.gr
Irlanda	European Consumer Centre, Dublín	00353 / 1 809 06 00	info@eccdublin.ie www.eccdublin.ie
Itàlia	Centro Europeo dei Consumatori, Bolzano	0039 / 471 98 09 39	info@euroconsumatori.org www.euroconsumatori.org
Luxemburg	Centre Européen des Consommateurs GIE, Howald	00352 / 26 84 64 1	info@euroguichet.lu www.euroguichet.lu
Portugal	Centro Europeu do Consumidor, Lisboa	00351 / 21 356 4750/52	euroconsumo@ic.pt www.consumidor.pt/cec
Regne Unit	European Consumer Centre, Londres	00 44 / 207 833 21 81	euroconsumer@citizensadvice.org.uk www.nacab.org.uk
Suècia	Konsument Europa, Estocolm	0046 / 8 429 0780	info@konsumenteuropa.se www.konsumenteuropa.se



Amb el suport de:



# Comprar a Europa



 Generalitat de Catalunya  
**Institut Català del Consum**

## INTRODUCCIÓ

*De compres per Europa* és la teva guia essencial per poder comprar en el mercat europeu. Aquesta guia conté informació sobre els teus drets com a consumidor a 14 dels 25 Estats membres actuals de la UE, així com algunes dades pràctiques.

Com a consumidor, quan adquireixes béns o serveis a la UE estàs protegit per la legislació.

## LA GARANTIA DELS PRODUCTES

La directiva 1999/44/CE sobre determinats aspectes de la venda i garanties dels béns de consum s'ha incorporat a la legislació d'Alemanya, Àustria, Espanya, Finlàndia, Grècia, Irlanda, Itàlia, Luxemburg, Països Baixos, Portugal, Regne Unit i Suècia.

Com a resultat d'aquesta incorporació, tots els consumidors que adquireixen béns en un dels Estats abans esmentats, tenen dret a una garantia mínima de sis mesos. En alguns països aquest període és més ampli. Dins d'aquests sis mesos qualsevol disconformitat sobre el producte s'entén que ja existia en el moment de comprar el producte, a no ser que es pugui demostrar el contrari i el consumidor te dret a demanar que sigui reparat o reemplaçat sense cap despesa.

Dins dels dos anys següents al lliurament del producte, el comerciant és el responsable de la manca de conformitat, però després dels primers sis mesos, és el consumidor qui haurà de provar que la manca de conformitat existia en el moment de la compra.

Per obtenir una informació específica i assessorament sobre els drets del consumidor a la UE, podeu posar-vos en contacte amb qualsevol dels 15 centres de la xarxa de Centres Europeus del Consumidor que trobareu al dors.