

Recomanacions per als usuaris a l'hora de contractar el gas i l'electricitat

Totes les llars gaudeixen del que anomenem subministraments bàsics: aigua, llum, gas... Per tant, tots els consumidors en un moment o altre de la nostra vida hem de contractar aquests serveis. Com ho hem de fer? Quins passos hem de seguir?

Fins no fa gaire temps, el mercat energètic no era un mercat liberalitzat, és a dir, el consumidor no podia escollir la companyia subministradora, però ara això ha canviat i podem escollir quina companyia d'electricitat o de gas contractar, o bé contractar tots dos subministraments amb la mateixa companyia.

www.consumcat.net



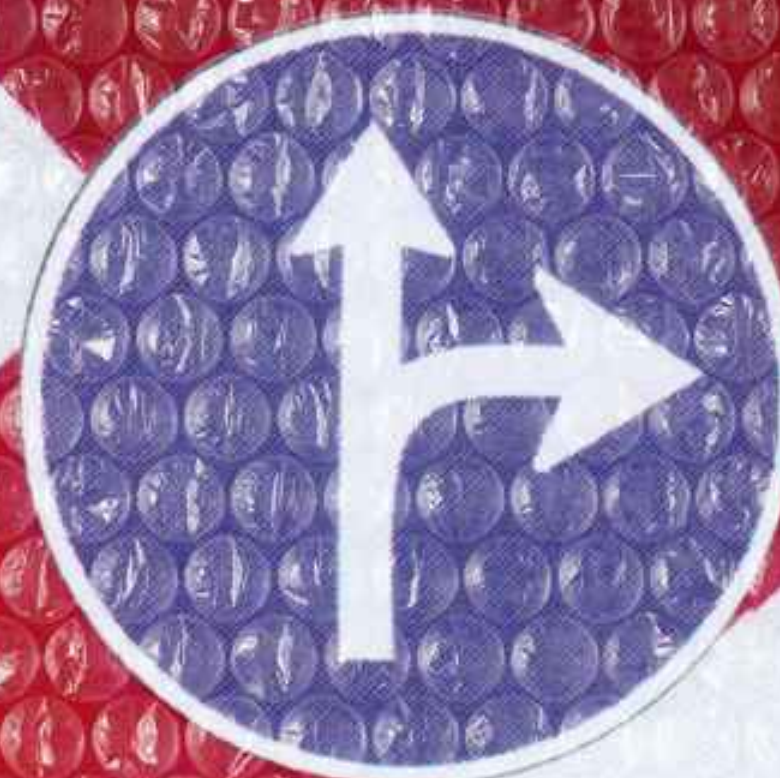
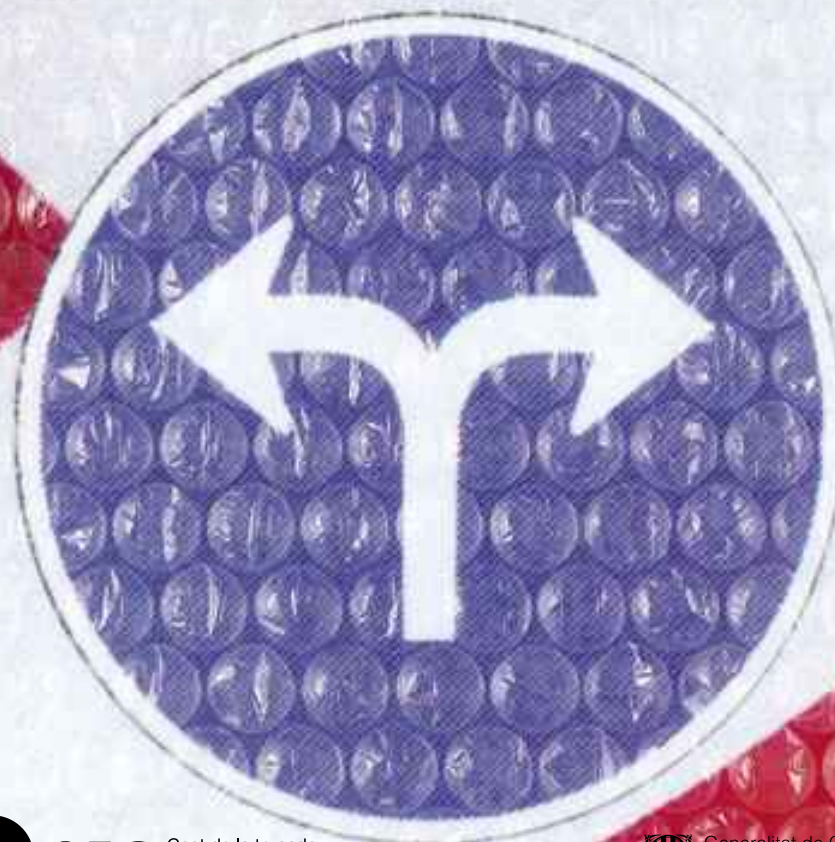
agència catalana
del consum

Canviar de
companyia de
subministraments
(gas, electricitat...)

Ara, com a consumidor, estàs més protegit



agència catalana
del consum



i 012 Cost de la trucada:
0,64€ els 3 minuts
o fracció



Generalitat de Catalunya
Departament de Comerç,
Turisme i Consum

Com podem contractar el gas i/o l'electricitat?

Abans de contractar recordeu que:

1. La publicitat és vinculant: podeu exigir allò que diu.
2. Heu de demanar el contracte per escrit i llegir-lo molt bé abans de signar-lo: la companyia només pot exigir-vos el compliment d'allò que figura en el contracte.
3. No heu de signar cap tipus de document o sol·licitud de subministrament ni facilitar dades, si no esteu segurs de la contractació.
4. Els contractes de subministrament bàsic han d'estar a la vostra disposició en català i en castellà.
5. Us heu d'assabentar de quines dades us demanaran i de quina documentació necessiteu per a contractar.
6. Heu de comparar les ofertes, les tarifes i els serveis extres de les diferents empreses i heu de contractar la tarifa i els serveis que més s'ajustin a les vostres necessitats.
7. Podeu escollir contractar cada servei amb una companyia diferent, o que una sola companyia us subministri la llum i el gas.
8. Heu de fixar-vos en la durada del contracte i en l'existència o no de penalitzacions en cas de rescindir-lo abans del termini pactat.
9. És una garantia contractar amb una empresa adherida a una Junta Arbitral de Consum.

En el moment de contractar, heu de saber el següent:

1. Algunes empreses poden demanar-vos un dipòsit de garantia (fiança) en el moment de contractar; us han de justificar aquest dipòsit.
2. Podeu utilitzar la forma de pagament que considereu més convenient.
3. En el contracte han de constar:
 - Les vostres dades i les de l'empresa.
 - Els serveis contractats.
 - Les tarifes.
 - La domiciliació bancària, si escau.
 - El procediment a seguir en cas d'impagament de factures.
 - L'adreça i els telèfons d'atenció al client i la informació de com reclamar.

- La durada, causes i formes d'extinció del contracte.
- El procediment per a l'exercici dels drets d'accés, oposició, rectificació, restricció i cancel·lació de les dades personals.
- Els supòsits que donen dret a exigir la constitució d'un dipòsit, així com la forma i el procediment de constitució, cancel·lació i devolució d'aquest dipòsit.
- Els fulls oficials de reclamació/denúncia que han de tenir les companyies a la disposició dels usuaris.

Quins tipus de tarifes existeixen?

Una de les conseqüències de la liberalització del mercat energètic, és la possibilitat d'escollir entre dos tipus de tarifes:

1. Contracte per tarifa o en el mercat regulat: es paga el preu fixat per l'Administració (com fins ara).
 2. Contracte en lliure mercat: el preu es pacta amb la companyia.
- Per escollir entre l'un o l'altre heu de fer un càlcul del preu que pagaríeu en lliure mercat i comparar-lo amb el que vau pagar per tarifa l'últim any.

Si us decidiu per contractar en lliure mercat esbrineu la durada del contracte, ja que heu de saber que com a mínim heu de comprar durant tot un any en lliure mercat; després podeu continuar així o tornar a canviar a pagament per tarifa; en aquest cas també haureu de romandre almenys un any amb aquesta modalitat.

Consumeix amb tranquil·litat!

I si vull canviar de companyia?

El canvi de companyia es pot realitzar de diferents maneres: podeu ser vosaltres que estigueu interessats en el canvi i aneu a les oficines de les diferents companyies a informar-vos-en, o també ho podeu fer a través d'altres mitjans (telèfon, correu ordinari, Internet...)

Pot ser que rebeu a casa, sense sol·licitar-ho, la visita de comercials de diferents companyies amb l'ànim que canvieu el contracte; això mateix pot succeir mitjançant una trucada telefònica, o en el cas de les revisions obligatòries de les instal·lacions de gas, també us poden oferir la possibilitat de contractar energia en el mercat liberalitzat.

En tots aquests supòsits, heu d'anar amb compte amb la documentació que lliureu i la que signeu, ja que us podríeu trobar amb el fet que haguéssiu contractat el servei sense adonar-vos-en.

Si decidiu de fer el canvi recordeu que:

1. Heu d'estudiar molt bé l'oferta de la nova companyia: compareu els preu i serveis que us ofereixen amb els que ja teniu.
2. Heu de preguntar a la companyia contractada quins són els requisits necessaris per a fer el canvi.
3. No us heu de precipitar a prendre cap decisió.
4. Heu de llegir detingudament el contracte i mai no heu de signar un document en blanc.
5. Heu de comprovar si teniu alguna quantitat pendent de pagament abans de contractar una nova companyia. En cas que estigueu pagant un finançament per algun servei o producte amb la companyia actual (p.e.: calefacció, aire condicionat...), informeu-vos de com quedaria aquest finançament en cas que optéssiu pel canvi de companyia.
6. No heu de facilitar cap còpia de les factures anteriors ni les vostres dades bancàries, si no esteu realment segurs de la contractació.
7. El contracte de subministrament s'ha de realitzar per escrit i en exemplar doble.
8. Si us visiten a casa vostra, sense que ho sol·liciteu, o us truquen per telèfon per oferir-vos el canvi de companyia, us han de lliurar una còpia del contracte o enviar-vos-el a casa i en tots dos casos disposeu de 7 dies des de la celebració del contracte per anul·lar-lo sense la necessitat de donar-ne cap justificació.